



Правила пребывания в Woodland Retreat Lodge

NB! Возрастные ограничения

- Бронирование могут осуществлять только лица, достигшие 18 лет. Мы не размещаем несовершеннолетних без сопровождения взрослых.
-

1. Уважение к окружающей среде

- Пожалуйста, относитесь бережно к окружающей среде и не оставляйте мусор на улице. Установка палаток, гамаков и другие похожие действия, которые могут повлиять на и/или испортить ландшафт, требуют согласования с администрацией Woodland Retreat Lodge.

2. Личная ответственность и поведение

- Пожалуйста, соблюдайте правила общественного порядка и ведите себя ответственно!
- На территории комплекса строго запрещены любые незаконные действия, которые направлены против норм морали и права, нравственности, традиций, обычаев и всего, что может привести к наступлению административной, дисциплинарной и уголовной ответственности.

3. Профессиональная фото- и видео съемка

- Повседневная съемка приветствуется, однако любая профессиональная фото- и видео съемка в коммерческих целях требует предварительного согласования с администрацией Woodland Retreat Lodge.

4. Курение

- Курение и вейпинг запрещены во всех помещениях. На территории комплекса предусмотрены специальные места для курения на улице. Пожалуйста, используйте пепельницы и когда они наполнятся, опустошите их в мусорное ведро.



5. Парковка

- Просьба парковать автомобили в специально отведенных местах. Парковка за пределами этих зон, особенно на траве или газонах, запрещена.

6. Использование уличной обуви в помещении

- Просим пользоваться тапочками для поддержания чистоты и сохранения напольных покрытий. Тапочки имеются в наличии.

7. Использование газонов

- Просьба относиться к газонам на территории комплекса бережно и по возможности для передвижения по территории комплекса использовать дорожки.

Правила пользования бассейном, сауной, тренажерным залом и спортивным инвентарём

1. Чистота бассейна и сауны

- Просьба принимать душ перед входом в бассейн и/или сауну. Пожалуйста, используйте предоставленные полотенца и избегайте нанесения лосьонов или масел перед посещением сауны или бассейна.

2. Использование тренажеров и безопасность

- При использовании тренажёров и спортивного инвентаря, будьте внимательны и осторожны. О любых неисправностях оборудования немедленно сообщайте администратору.

3. Безопасность детей в бассейне

- Пожалуйста, не оставляйте детей в бассейне без присмотра.

4. Правила поведения у бассейна

- Бег, прыжки в воду и толкание других у бассейна строго запрещены в целях безопасности.



5. Безопасность при использовании спортивного инвентаря

- Гости, использующие спортивный инвентарь (оборудование и для стрельбы из лука, тенниса, баскетбола, настольного тенниса или ножного бильярда), обязаны делать это ответственно.
- Перед использованием теннисного корта с искусственным покрытием убедитесь, что весь мусор, который может нанести травму и/или повредить покрытие (листья, иголки, бутылки и т. д.) удален. Пожалуйста, избегайте попадания на корт липких и легковоспламеняющихся материалов.
- Для занятий спортом используйте подходящую спортивную обувь.
- После использования спортивного инвентаря, пожалуйста, верните его на место.
- Никогда не направляйте лук за пределы обозначенных целей.
- В целях безопасности, не оставляйте детей без присмотра!

6. Запрещенные предметы

- Пожалуйста, не используйте стеклянную посуду в СПА-зоне и тренажерном зале. Для Вашего удобства и безопасности предоставляется пластиковая посуда.

Использование кухни, продуктов питания и напитков

1. Использование кухни

- Просьба поддерживать чистоту на кухне.

2. Хранение продуктов

- Пожалуйста, соблюдайте условия хранения продуктов. Для скоропортящихся продуктов имеются холодильники.



3. Барбекю, гриль и коптильня

- В Вашем распоряжении зона для гриля, барбекю и коптильня. Пожалуйста, при приготовлении пищи соблюдайте чистоту и все правила пожарной безопасности.
-

Безопасность и поведение детей

- Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра взрослых.
 - Взрослые несут ответственность за обеспечение безопасности детей при использовании детской игровой площадки, бассейна, джакузи, спортивных объектов, каминов, зоны для гриля, барбекю и коптильни.
 - Детская кроватка предоставляется по предварительному запросу. Пожалуйста, сообщите нам заранее, чтобы обеспечить ее наличие во время Вашего пребывания.
-

Пребывание с домашними животными

- Домашние животные приветствуются. Просим не оставлять их без присмотра. Если это необходимо – используйте привезенную клетку или перевозку.
 - Пожалуйста, соблюдайте чистоту и убирайте продукты жизнедеятельности за своими питомцами! Отходы следует утилизировать в контейнер для мусора.
 - Если Ваш питомец залезает на кровать или диван, пожалуйста, используйте подстилку.
-

Противопожарная безопасность

1. Правила противопожарной безопасности

- Разведение открытого огня на территории запрещено.



- Разведение огня может осуществляться только в предусмотренных для этого местах.
- Перед тем как покинуть помещение, убедитесь, что огонь полностью потушен.
- Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами действий в случае пожара, а также месторасположением огнетушителей.

2. Использование дров

- Для разведения огня просьба использовать только предоставленные дрова.

Неисправности

1. Сообщение о неисправностях

- О любых неисправностях или повреждениях, в том числе бытовой техники, следует незамедлительно сообщать администратору.
- Если повреждение или поломка произошли по вине Клиента, потребуется возместить стоимость ремонта или его замены.

Дополнительные услуги и расходы

1. Бронирование дополнительных услуг

- По желанию возможно заказать услуги частного повара, массажиста, экскурсии по окрестностям, гидроциклы, квадроциклы и многое другое. Рекомендуется бронировать услуги заранее для гарантии их доступности.

2. Дополнительная уборка или ремонт

- При необходимости проведения дополнительной уборки, ликвидации большого количества мусора или вынужденного ремонта, превышающего обычный износ, могут взиматься дополнительные сборы для покрытия расходов на восстановление.

Безопасность и меры предосторожности в чрезвычайных ситуациях

1. Употребление алкоголя

- Для Вашей безопасности в состоянии алкогольного опьянения просьба воздерживаться от посещения бассейна, сауны или тренажерного зала.

2. Аптечка и медицинская помощь

- При незначительных травмах для оказания первой помощи на кухне главного здания и на кухне СПА-дома доступна аптечка. При более серьезных травмах следует незамедлительно обратиться за экстренной медицинской помощью, позвонив по номеру 112.

3. Безопасность при плохих погодных условиях

- В случае непогоды, пожалуйста, избегайте лесных зон и открытых пространств.
-

Уборка

- Мы думаем об экологии и бережно относимся к природе.
 - Если Вы хотите, чтобы полотенца были заменены, пожалуйста, бросьте их на пол. Если Вы не против неоднократного использования, пожалуйста, - повесьте их на вешалку.
 - Смена постельного белья производится регулярно, каждые три дня.
 - Ежедневная уборка – по желанию Клиента.
-

Видеонаблюдение

- Для обеспечения безопасности и контроля соблюдения правил внутреннего распорядка на территории установлены камеры видеонаблюдения.



- Ответственным оператором персональных данных является Saggi's Kinnisvara OÜ.

Спасибо за Ваше сотрудничество в соблюдении этих правил!